

**Janneke de Kroon, vrijwilligerscoördinator bij De Brink:**

## **Vrijwilligers zijn een waardevolle aanvulling!**

**Centrum voor Wonen & Zorg De Brink is een van de centra van stichting Groenhuysen en bestaat uit 240 appartementen en 52 aanleunwoningen. Daarnaast krijgen 25 psychogeriatrische cliënten in drie kleine woongroepen extra zorg en begeleiding. Sinds 2001 is Janneke de Kroon naast activiteitenbegeleider ook vrijwilligerscoördinator voor De Brink en Groenhuysen Uit, het 'reisbureau' van stichting Groenhuysen.**

**Christine van der Hucht, coördinator bij 't Vrijwilligers Informatie Punt, had met Janneke de Kroon een gesprek over haar werk als vrijwilligerscoördinator.**

*Vertel eens hoe je vrijwilligerscoördinator bent geworden?*

Ik heb de opleiding sociaal pedagogische hulpverlening gedaan en heb toen mijn stage binnen de stichting Groenhuysen gelopen. Dat beviel van beide kanten goed en gelukkig kon ik er na mijn afstuderen als activiteitenbegeleider en vrijwilligerscoördinator blijven.

*Welke kwaliteiten zoek je in een vrijwilliger?*

Wat ik in ieder geval van een vrijwilliger verwacht, is dat hij of zij respect heeft voor anderen. En geduldig zijn is een kwaliteit die bij je werkzaamheden als vrijwilliger hier ook heel goed van pas komt! Daarnaast let ik ook op iemands voorkomen. Uiterlijk zegt natuurlijk niets over je kwaliteiten, maar ik let er wel op hoe bijvoorbeeld iemand gekleed gaat. We moeten rekening houden met onze doelgroep en dat zijn toch ouderen. Dus te 'blote' topjes, naveltruitjes en hele korte rokjes vallen over het algemeen niet in goede aarde! Omdat de vrijwilligers vaak rolstoelen moeten duwen is het wel belangrijk dat mensen een goede fysieke conditie hebben, daar informeer ik altijd wel naar!

*Hoe neem je iemand aan?*

In 't kennismakingsgesprek komt uiteraard ter sprake waarom iemand vrijwilligerswerk wil gaan doen en waarom juist hier. Mensen reageren regelmatig op de vrijwilligersvacatures die ik bij het Vrijwilligers Informatie Punt uitzet, anderen komen naar vrijwilligerswerk informeren omdat er bijvoorbeeld een familielid hier in De Brink woont.

Ik vertel dan ook dat we een proeftijd van twee maanden hebben. Dat is voor beide partijen prettig, want 't geeft niet alleen degene die de vrijwilliger inwerkt de kans om te zien of 't werk de persoon in kwestie ligt, ook de vrijwilliger krijgt zo de kans te ontdekken of dit inderdaad is wat hij of zij zich ervan had voorgesteld. Je weet immers niet altijd van te voren of je 't wel leuk vindt met ouderen te werken.

Wat ik ook altijd aankaart is dat we ervan uitgaan dat iemand voor langere tijd bij ons blijft. Dat is om twee redenen: de eerste is vanwege onze bewoners. Voor hen is het niet prettig als er steeds nieuwe gezichten op de afdeling komen, dat werkt onrust in de hand. De tweede is 't inwerken van de vrijwilliger. Dat willen we goed en gedegen doen, daar investeren we in. En dat hebben we er graag voor over, hoor, want zonder vrijwilligers zouden we heel wat activiteiten niet kunnen uitvoeren. Maar als iemand dan na een half jaar of zo vertrekt, tja, dat is erg jammer van de tijd en energie die we in die vrijwilliger hebben gestoken.

Ook willen we graag dat iemand minimaal een dagdeel in de week vrijwilligerswerk doet. Dan bouw je goede contacten op met de bewoners en met de andere vrijwilligers; het is tenslotte leuk als je je verbonden voelt met De Brink! Vakanties en periodes van ziekte worden door de andere vrijwilligers opgevangen.

Verder leg ik uit dat stichting Groenhuysen met een vrijwilligerscontract werkt. Dat is niet iets om van te schrikken: we leggen hier gewoon in vast hoe sommige zaken geregeld zijn met betrekking tot vakanties, ziekmelding, afgesproken werktijden en meer van dat soort dingen. Door zo'n contract laat je als organisatie ook zien dat je het vrijwilligerswerk serieus neemt.

*Sommige organisaties hanteren een leeftijdsgrens; ze nemen bijvoorbeeld geen vrijwilligers aan boven de 70 jaar. Hoe staat jij daar tegenover?*

Ik ben niet zo'n voorstander van een leeftijdsgrens naar boven toe. Zolang het vrijwilligerswerk voor beide partijen een meerwaarde heeft, is leeftijd niet belangrijk. Bovendien heb ik

eigenlijk nog nooit meegemaakt dat iemand niet zelf doorhad dat hij of zij gezien de leeftijd, beter zou kunnen stoppen. Vrijwilligers kunnen die inschatting zelf wel maken. We hebben wel graag dat een startende vrijwilliger ouder is dan 25 jaar. Op een uitzondering na, hebben mensen die jonger zijn niet veel met de belevingswereld van onze bewoners en die staan bij ons natuurlijk altijd voorop.

*Krijgen de vrijwilligers die bij jou actief zijn een training of een cursus voor specifieke werkzaamheden?*

Ja hoor, daar wordt voor gezorgd. Soms in de vorm van een cursus of een training, maar ook hebben we regelmatig themabijeenkomsten over bijvoorbeeld dementie of over communicatie. Verder wordt de vrijwilligers ook geleerd hoe je met een rolstoel om moet gaan. Rechttuit rijden levert voor bijna niemand problemen op, maar hoe ga je te werk als je een drempel over moet, of hoe kan je het beste met een rolstoel de lift ingaan. Dat is echt niet altijd even makkelijk, zeker niet als er een 'zwaargewicht' in zit! We betrekken onze vrijwilligers ook bij zaken zoals brandpreventie en ontruimingsoefeningen met de BHV-ers. Ze horen er dus helemaal bij!

*Wat vind je leuk aan je werk als vrijwilligerscoördinator?*

Er zijn zoveel leuke kanten aan dit werk! 't Contact met mensen, de gesprekken die je voert, En natuurlijk 't zoeken naar een geschikte plek voor een vrijwilliger. Soms komen mensen hier binnen naar aanleiding van een van onze vacatures die we bij het Vrijwilligers Informatie Punt hebben uitgezet. Maar uit een gesprek blijkt dan dat ze misschien veel beter op hun plaats zouden zijn bij een andere activiteit binnen De Brink, waar ze zelf helemaal niet aan gedacht hebben. In een gesprek is het de uitdaging de kwaliteiten van iemand boven water te krijgen. Ja, dat is eigenlijk wel het leukste van deze job: een vrijwilliger op een voor hem of haar geschikte plaats zien te krijgen!

*En wat is er minder leuk aan jouw job?*

Een vrijwilliger moeten vertellen dat we met hem of haar niet door gaan, de zogenaamde 'slechtnieuwsgesprekken'. Dat is echt heel vervelend, gelukkig komt het niet vaak voor! Maar als een vrijwilliger niet goed functioneert, omdat zijn manier van werken niet strookt met de doelstelling van de organisatie, tja, dan zullen we toch afscheid moeten nemen. Maar nogmaals, het komt gelukkig niet vaak voor; we hebben prima vrijwilligers rondlopen hier!

*Vrijwilligerswerk wordt niet financieel beloond, maar hoe laat stichting Groenhuysen zien dat hun inzet gewaardeerd wordt?*

Groenhuysen doet best veel hoor: er is de Groenhuysenpas waarmee vrijwilligers aantrekkelijke korting kunnen krijgen op producten en diensten van Groenhuysen en vele andere aanbieders uit de regio, een keer per jaar is er een uitje voor de vrijwilligers, ze krijgen net als alle personeelsleden een kerstpakket en er is een gezellige kerstborrel. En dan is er ook nog de Nieuwsbrief en het Groenhuysen Blad dat ook naar de vrijwilligers gaat. Maar de vrijwilligers hechten ook waarde aan 't contact dat ze hebben 't hoofd van de afdeling waar ze werken. Die maakt regelmatig een praatje, neemt de werkzaamheden door en laat hun daardoor voelen dat hun werk serieus genomen wordt en waardevol is.

*Wat wil je nog kwijt over vrijwilligers of over vrijwilligerswerk?*

Ik vind het wel leuk om te vermelden dat we 25 vrijwilligers hebben die hun 12,5 jarig jubileum hebben gevierd. 't Merendeel van de vrijwilligers is boven de 50; ze hebben veel ervaring en mensenkennis in huis en zijn geduldig. Maar we zouden het leuk vinden ook wat jongere vrijwilligers in huis te halen. Want we merken wel dat er steeds meer vrijwilligers nodig zijn om de activiteiten te begeleiden en om eens een gezellig praatje te maken met een bewoner. En nu ik 't er toch over heb: we kunnen nog vrijwilligers gebruiken als begeleider bij de Vereniging Creatieve Expressie; mensen dus die vertrouwd zijn met tekenen en schilderen en het leuk vinden om ouderen te begeleiden met deze werkzaamheden. En gastvrouwen zijn ook van harte welkom: zij gaan bij bewoners op bezoek om een praatje te maken en een kopje koffie te drinken, gaan een eindje wandelen of samen een boodschapje halen in de winkel. En er zijn nog wel meer leuke vrijwilligersbaantjes voor gemotiveerde mensen, hoor! Vrijwilligers heb je nooit genoeg!

*Doe je zelf ook vrijwilligerswerk?*

Dat heb ik wel gedaan, ik zat in het bestuur van een handbalvereniging en bij de voetbalvereniging waar ik speel, deed ik kantinewerk. Maar nu ik fulltime werk, heb ik er echt geen tijd voor; wel jammer hoor!

Tijdens het gesprek met Janneke is Toos van Sprundel druk bezig achter de computer. Toos heeft vroeger gewerkt bij De Brink, maar is blijven 'hangen' als vrijwilliger. En dat doet ze al heel wat jaren met veel plezier. In 2014 is Toos 25 jaar actief als vrijwilliger bij stichting Groenhuysen. Toos heeft 't erg naar haar zin; met plezier werkt ze verslagen uit voor de cliëntenraad en het familiepanel.

Naast het vrijwilligerswerk bij De Brink is Toos ook nog actief als koster en als lector. Een veelzijdige vrijwilliger dus!



Janneke de Kroon, vrijwilligerscoördinator bij De Brink en vrijwilligster Toos van Sprundel